[Prénom, Nom de l'expéditeur

Adresse

Tel

Mail]

Fournisseur d’accès internet

Adresse

Mail

A [lieu], le [date]

**OBJET : DYSFONCTIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

J’ai souscrit avec vous un abonnement internet le [date de signature du contrat].

Cependant, depuis cette date, le système dysfonctionne sans cesse : [décrire les dysfonctionnements].

Je paie donc depuis la date de souscription pour des services que je n’ai pas, ou qui fonctionnent mal.

En raison de vos carences, la confiance à votre égard est rompue et j’entends donc par la présente résilier le contrat qui nous lie.

Je tenais à vous en informer et vous souhaite parfaite réception de la présente. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom

Signature]